



תושבי משגב שלום ,

07.10.2023-התחילה מלחמת "חרבות ברזל", הוכרז במדינה מצב מיוחד בעורף, ויישובים רבים בקו העימות הדרומי והצפוני פונו או שתושביהם התפנו באופן עצמאי , בהתאם לכך פרסמה רשות המים שינויים ברגולציה שמטרתם להתאים את השירות לצרכים בעת לחימה מתמשכת ולהקל על המפונים ומארחיהם :

- בהתאם לחוק, דחיית מועדים (הוראת שעה – חרבות ברזל) (חוזה, פסק דין או תשלום לרשות), התשפ"ד" (להלן: "החוק").

החוק קובע כי בשל המצב הביטחוני במדינה, לצרכן שנכלל תחת קטגוריית "זכאי לדחיית מועד, ניתנה הזכות לדחות את תשלום חשבון המים והביוב בשלושים יום.

הזכות לדחייה חלה על מי שנכללים באחת מהקטגוריות הבאות: חיילים, שוטרים, סוהרים (במתקנים מסוימים) או כבאים מתנדבים בהיקף של משרה מלאה בגוף הצלה. אנשים שהתגוררו ביישוב שהתפנה בשל המצב הביטחוני. אנשים שחוו נזק כתוצאה מפעולות איבה. הוראת השעה חלה גם על בן זוגו של מי שזכאי לדחיית מועד, וגם על שותפות וחברת מעטים אם השליטה בהן היא בידי מי שזכאי לדחיית מועד . במידה והנכם נמנים על אחת מהקבוצות שצוינו לעיל, וברצונכם לדחות את המועד לתשלום חשבון המים והביוב בשלושים ימים, הנכם מוזמנים לפנות אלינו.

- הקלות למארחים –

צרכן/ישוב שמארח לתקופה ארעית תושבים שהתפנו מבתיהם באזורי הקרבות וכן צרכן ביתי שעבר להתגורר באופן זמני מחוץ לביתו, - יכול לקבל מעתה תוספת של מים בתעריף הנמוך כלומר עוד 3.5 קוב לכל נפש שמתארחת.

יש לשלוח אלינו הצהרה בדבר כמות הנפשות המתגוררות באותה יחידת דיור, ההצהרה תכלול את שם בעל הנכס, מספר מד מים, מספר הנפשות המתגוררות כעת באותה יחידת הדיור, מספר תעודות הזהות של הנפשות שנוספו באופן זמני ואת כתובת המגורים הקודמת

הנכם מוזמנים לפנות אלינו בכל אחת מהדרכים הבאות:

במוקד בירור לקוחות ותשלומים בטלפון 04-9990165 שלוחה 2
באמצעות אפליקציית ה whatsapp - בטלפון 0522512403
בהתכתבות בדוא"ל KM@kmsgav.co.il

אנו שולחים תמיכה וחיזוק לכל תושבי ישראל וחיבוק גדול לכוחות הבטחון וההצלה!

בברכה ,
קולחי משגב