

י"ח שבט תשפ"ד  
28 נואר 2024

לכבוד  
ספקי המים במרחב הכפרי  
ספקי המים ברשויות המקומיות בלא תאגיד

שלום רב,

### הנדון: מלחמת חרבות ברזל – הנחיות והתאמות רגולטוריות

בשל התמשכות הלחימה בזירות השונות נדרשו רשות המים ומועצת רשות המים לבחינה נוספת של ההתאמות הנדרשות לצורך הבטחת השירותים החיוניים לצרכנים. בהמשך למכתבים שנשלחו אליכם בעניין זה בעבר, להלן עדכון לגבי התאמות שנעשו בשל התמשכות תקופת הלחימה.

בימים הקרובים יעודכנו כלל ההחלטות ויפורסמו באופן מרוכז בעמוד הבית של רשות המים תחת הלשונית – "יחד ננצח – מידע לשעת חירום". להלן קישור לאתר רשות המים – [https://www.gov.il/he/departments/water\\_authority/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/water_authority/govil-landing-page)

לנוחותכם, להלן סיכום ההנחיות וההחלטות שהתקבלו.

#### **הנחיות אגף בכיר בטחון מים, היערכות לחירום וסייבר**

נבקש להמשיך ולמלא אחר הנחיות האגף כפי שנמסרות לכם מעת לעת ובכלל זה גם בזירת הסייבר.

כחלק מהיערכות זו יש להמשיך ולשים דגש מרכזי על בחינת תקינות מערכות גיבוי החשמל למתקני המים והביוב (גנרטורים), מלאי סולר מתאים ועבודה במפלסי מים גבוהים.

בכל מקרה של תקלה או אירוע חירום יש לדווח מיידית למרחב.

- מצורפת רשימת פרטי הקשר של המרחבים.

#### **דחיית מועדים לתשלום בשל מצב מלחמה**

כפי שעדכנו בעבר, כחלק מהמענה עבור התושבים המפונים, עבור בני המשפחות של הנרצחים והנעדרים, עבור משרתי המילואים ומשרתי כוחות הביטחון והחירום, חוקקה הכנסת חוק המורה על דחיית מועדי תשלומים שונים (חוק דחיית מועדים (הוראת שעה – חרבות ברזל) (חוזה, פסק דין או תשלום לרשות), התשפ"ד – 2023). החוק חל על תאגידי המים והביוב ועל רשויות מקומיות. מועצת רשות המים החילה את הוראות החוק גם על כלל ספקי המים ומכאן תחולתו גם על הפעילות שלכם.

ביום 31.12.2023 פורסם תיקון לחוק אשר האריך את הוראותיו עד ליום 29.2.2024. (מצ"ב).  
 החוק לא הוארך כלשונו אלא נקבעו בו שורה של תיקונים, להלן עיקריהם:  
**התקופה הקובעת הראשונה** - החוק קבע כי, כל מי שעונה להגדרה של זכאי לדחיית מועד בתקופה הקובעת הראשונה, והמועד לתשלום או לביצוע פעולות חל בתקופה הקובעת הראשונה ידחה המועד האמור ב- 145 ימים מהמועד המקורי או עד ליום 29.2.2024, לפי המוקדם ביניהם. **אין שינוי בקבוצת הזכאים לדחיה של מועד לתשלום שחל בתוך התקופה הקובעת הראשונה.**

**התקופה הקובעת השנייה** – כל מי שעונה להגדרה של זכאי לדחיית מועד בתקופה שמיום 1.1.2024 ועד ליום 29.2.2024, זכאי לדחיית מועד לתשלום לרשות ובכלל זה לספקי המים ב - 31 יום. בקבוצת הזכאים נכללים האנשים הבאים<sup>1</sup> -

- ❖ חייל בשירות חובה ברמת פעילות מבצעית;
- ❖ חיילי מילואים בצו 8;
- ❖ חיילי קבע ברמת פעילות מבצעית;
- ❖ שוטרים ביחידות מסוימות;
- ❖ סוהרים במתקני כליאה מסוימים;
- ❖ כבאים ביחידות מסוימות;
- ❖ נעדרים, חטופים ושבוים שעדיין מצויים בידי האויב;
- ❖ בני זוג של מי שנכלל בקבוצה הנ"ל ועיזבונוותיהם של מי שנכללו בקבוצות הללו;
- ❖ חברה קטנה שחלק מבעלי מניותיה נכללים בקבוצה הנ"ל;
- ❖ חייל שנפצע כתוצאה מהמלחמה והיה מאושפז מעל שבעה ימים, יהיה זכאי לדחיית מועד לתשלום לרשות.

האפיון של קבוצת הזכאים הוא מורכב ולכן בכל מקרה יש לפעול לפי הוראותיו של החוק והמידע במכתב זה נועד לסייע בידיכם ואינו מחליף את הבדיקה העצמאית בהוראות החוק. על אף המורכבות של ההוראות בחוק, יש לפעול ליישומן.

### הנחיות לביצוע הליכי חיוב וגבייה

א. **חוב שהמועד לתשלום לגביו חל עד ליום 6.10.2023** – חובות הנכללים בתקופה זו אינם נופלים בתוך "התקופה הקובעת" ועל כן אין כיום מגבלה על ביצוע הליכי גבייה לגביהם. עם זאת, בשל הרגישות שעלולה להתעורר עם חייבים השייכים לקבוצות שהחוק יוצר לגביהם הסדרה מיוחדת קודם למשלוח מכתבי ההתראה, יש לפנות אל החייבים בכלל האמצעים החלופיים העומדים לרשותכם ולעדכן על דבר קיומו של החוב, להזמין את החייב לשלם את החוב ולציין כי חוב שלא ישולם יחלו לגביו הליכי גבייה

<sup>1</sup> להגדרה מדויקת של הזכאים יש לפנות להוראות החוק.

ב. **חוב שמועד התשלום לגביו חל בתקופה הקובעת הראשונה (7.10.23-31.12.23) -** כאמור, מועד התשלום נדחה כעת ב - 145 ימים או עד ל - 29.2.24. ככל שמערכות המחשוב שלכם מאפשרות זאת, מוצע להודיע במסגרת פעולות הגבייה כלפי הצרכנים שלא שילמו את החיוב עד תום תקופת הדחייה, כי במידה והם שייכים לקבוצת הזכאים הם פטורים מתשלום הריבית בעד אותה תקופה, לציין בהודעה את הסכום לחיוב ללא ריבית ולאפשר לשלם את התשלום ללא אותה ריבית. בנוסף יש להנחות את מוקדי שירות הלקוחות לפעול בהתאם ולהפנות את תשומת לב הפונים לזכות הקיימת לדחיית מועדי תשלום ולפטור מריבית, למי שכלול בקבוצת הזכאים. לגבי גופים ציבוריים כגון רשויות מקומיות נעדכן, כי מערך הדיגיטל הלאומי מרכז בידיו היום את רשימת הזכאים לדחיית מועדים לפי החוק. באפשרותכם לפנות למערך הדיגיטל ולבקש את המידע.

**תשומת ליבכם כי החוק אינו מתנה את הזכאות לדחייה בבקשה של הזכאי.** על כל ספק להחליט מהי הדרך המתאימה כדי להבטיח שהוא פועל לגבות חובות שניתן לגבות אותם ובד בבד אינו מפר את זכותם של מי שזכאים לדחות את החיובים לעשות כן.

ג. **המשך פעולות החיוב בתקופה הקובעת השנייה -** בכל האמור במשלוח חשבונות לתשלום, החוק אינו מונע משלוח החשבונות, ויש חשיבות במשלוח החשבונות, על מנת שהצרכנים יקבלו מידע על צריכת המים שלהם. יש להבטיח שהצרכנים יהיו ערים לכך שבאפשרותם לדחות את מועדי התשלום, אם הם נכללים בקבוצת הזכאים לדחיה בתקופה הקובעת השנייה.

### **כמות מוכרת**

בשל התמשכות הלחימה, הפגיעה הקשה באוכלוסייה האזרחית, הוראות הפינוי של פיקוד העורף והאיום הנמשך על התושבים עדיין נמשכים. קיימים תושבים רבים שעדיין מפונים מבתיהם או שהתפנו בעצמם בשל האיום על בתיהם. בשל כך, קבעה מועצת רשות המים בהחלטתה מיום 11/1/24 הוראות שעה נוספת בכללים שנוגעים לנושא הכמות המוכרת. ההוראות דומות במהותן להוראות השעה שנקבעו בסמוך לפרוץ המלחמה. להלן הפירוט -

### **1. הגדלת הכמות המוכרת לספק המים במקרים של קהילות המארחות מפונים ללא תמורה**

כדי לתת מענה למצבים שבהם קהילות מארחות קהילות של יישובים שהתפנו מבתיהם ועושות זאת ללא קבלת מימון עבור האירוח, נקבעה בכללים אפשרות למנהל הרשות להגדיל את הכמות המוכרת של ספק שבתחומו מתארכת קהילה כאמור, במידה ונדרשת הגדלה של הכמות המוכרת של הספק ביותר מ-10%.

ספק שמבקש הגדלה כאמור, יעביר בקשה מתאימה למייל [popreport@water.gov.il](mailto:popreport@water.gov.il). על הספק להוסיף הבהרה, כי ההגדלה נדרשת כדי לתת מענה להספקה לתושבים שהתפנו ממקום מגוריהם בשל המצב הביטחוני המיוחד, לציין את פרטי הקהילה הנקלטת, להבהיר לא התקבל מימון עבור האירוח וכן להתחייב שלא מדובר על ההספקה בתעריף "למוסד עירוני".

## **2. הגדלת הכמות המוכרת במקרים של אירוח בבתים המוגדרים כבר כיחידת דיור**

כדי לתת מענה למצבים שבהם משפחות מארחות אנשים שהתפנו מבתיהם, אושרה הוראה שעה בכללים, המאפשרת למארחים לדווח לספק המים על אנשים נוספים שמתגוררים בנכס ולבקש להגדיל את הכמות המוכרת ליחידת הדיור, כך שתתאים למספר הנפשות הכוללת המתגוררת בנכס ולהגדיר את תקופת האירוח. כל שנדרש מהצרכן המארח הוא להעביר הצהרה בכתב או בכל אמצעי אחר הניתן לתייעוד ע"י הספק (הודעה קולית, הודעת ווטסאפ, הודעת דוא"ל וכדומה), אודות מס' הנפשות שהתווספו ליחידת הדיור, מס' תעודות הזהות של האנשים הללו, והצהרה על כך שלא התקבל מימון עבור האירוח. לגבי תושבים שעברו לדירה אחרת בשל המצב הביטחוני, ניתנה להם אפשרות להצהיר כי הם מתגוררים במקום מגורים זמני ולקבל ביחידת הדיור האחרת כמות מוכרת.

תיקון נוסף בהוראת השעה לעניין הכמות המוכרת נוגע למצבים שבהם הוסבו מבנים מסחריים, מבני ציבור או מתקנים אחרים מהשימוש הרגיל שלהם לאירוח תושבים מפונים. בעניין זה תוקנה הגדרת "יחידת דיור", כך שניתן להגדיר בתקופת הוראת השעה גם מקומות כאלה כ"יחידת דיור".

בכל המצבים שבהם הוגדלה הכמות המוכרת לצרכן ביחידת דיור, המענה להגדלת הכמות שהספק זכאי לקבל לשנת 2023 יהיה במסגרת הליכי האיזון החוזר ויש להכליל את הכמות הנוספת בדיווחי האספקה השנתיים אותם יש להעביר באופן מקוון בחודש פברואר 2024.

## **אספקת שירותים ליחידות צבאיות**

במענה לפניות שהגיעו בנוגע ליחידות צבאיות שמתארחות ביישובים או שספק המים התבקש לספק להם שירותים, הנושא נבדק עם משרד הביטחון, אשר ביקש, כי פניות בנושא זה יועברו למר שמואל יעבץ, באמצעות המייל –

[shmuel\\_yavetz@mod.gov.il](mailto:shmuel_yavetz@mod.gov.il)

## **מדי מים**

ביום 31.12.23 פקעה הוראת השעה שאפשרה דחיית מועדים להחלפת מדי מים שהסתיימה תקופת השירות שלהם. מדים שתקופת השירות שלהם הסתיימה החל מיום 1.1.2024 יש להחליפם במועד.

## **אספקה לחקלאות**

ההוראות שאיפשרו הספקה מעבר להקצאה לחקלאות הסתיימו. יש לספק בהתאם לתנאי הרישיון. כמו כן פקעה ההוראה אשר ביטלה את תעריף החריגה וכל הספקה של כמות מעבר להקצאה תיעשה בתעריפים לכמות נחרגת.

**פיצויים בגין נזקי מלחמה**

הדין הכללי בישראל כולל גם הוראות למתן פיצויים בגין נזקים שנגרמו בשל פעילות מלחמתית. הפיצויים כוללים גם פיצוי על פגיעה בתשתיות, על פחת מים, ואף על פגיעה בהכנסות בשל המלחמה. הנסיבות המזכות בפיצוי נעשות לפי סוג הפגיעה, זהות הנפגע, מקום הפעילות שלו ועוד. כדי לברר את זכאותכם בנושאים הללו יש לפנות ישירות למס רכוש.

ככול שלא התקבל מענה לפנייה כאמור או שהמענה הוא שלילי והנכם סבורים שקיימת זכאות לפיצוי, ניתן להעביר לרשות המים את מספר התביעה ונערוך ברור נוסף מול מס רכוש.

הצוות המקצועי ברשות המים ממשיך להיות זמין לרשותכם גם בעת הזו וניתן לפנות אליו בערוצים הרגילים.

אנו שבים ומוודים לכלל הספקים על המאמצים לשמור על תפקוד תקין ועל רציפות הספקת השירותים גם בתקופה קשה זו ולעתים גם תחת איומים מסכני חיים.

בברכה,



יחזקאל ליפשיץ

מנהל הרשות ויו"ר המועצה

**העתק:**

מר דני גרינוולד – סמנכ"ל בכיר (אסדרה), כאן  
גבי שרון נוסבוים, מנהלת אגף ניהול ספקים ובקרת הספקה, כאן  
עו"ד תהל ברנדס – סגנית בכירה ליועמ"ש, כאן

**תיק:** בטחון מים – חרבות ברזל